

....., ngày ... tháng ... năm 20...

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ THIẾT KẾ PHẦN MỀM WEBSITE

Số:

Căn cứ:

- Bộ luật Dân sự năm 2015;
- Luật Thương mại năm 2005;
- Nghị định 72/2013 /NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; được sửa đổi bổ sung trong Nghị định 27/2018/NĐ-CP;
- Nhu cầu và khả năng của các bên.

Hôm nay tại, chúng tôi gồm có:

1. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ:

CÔNG TY TNHH AAA

(Sau đây gọi tắt là AAA)

Địa chỉ:

Mã số thuế:

Tài khoản số: ..., mở tại: ...

Đại diện là Ông: ... - Chức vụ: ...

2. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

CÔNG TY TNHH ABC

(Sau đây gọi tắt là ABC)

Địa chỉ: ...

Mã số thuế: ...

Đại diện là Ông/Bà ... - Chức vụ: ...

Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng dịch vụ với các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

AAA cung cấp dịch vụ thiết kế phần mềm website theo yêu cầu của ABC. Chi tiết nội dung dịch vụ về cấu trúc, chức năng phần mềm website được ghi nhận cụ thể như sau.

Giao diện website: ABC lựa chọn theo mẫu có sẵn

Ngôn ngữ: tiếng Việt và tiếng Anh

Nội dung và tính năng:

Hiển thị trang chủ gồm: Logo, Menu chức năng, Giới thiệu tóm tắt về công ty, Sản phẩm dịch vụ nổi bật, Cảm nhận của khách hàng, Một số tin tức - bài viết chuyên ngành, Thông tin chân trang. Module chính: Giới thiệu công ty, Giới thiệu sản phẩm dịch vụ, Tin tức, Form liên hệ, Hỗ trợ trực tuyến, Bản đồ. Giao diện hiển thị tương thích với thiết bị di động, Website được tối ưu hóa (SEO) mức độ cơ

bản. Nếu ABC có nhu cầu sử dụng dịch vụ SEO chuyên sâu (/dich-vu/dich-vu-seo/), 2 bên sẽ thỏa thuận riêng thêm trong Phụ lục hợp đồng.

ĐIỀU 2: THỜI GIAN THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG THIẾT KẾ WEBSITE

Thời gian thực hiện hợp đồng bắt đầu tính từ ngày AAA nhận được tiền tạm ứng.

Thời gian hoàn thành website (/blog/website-la-gi/) là ... ngày kể từ ngày AAA nhận được tiền tạm ứng, không tính Thứ bảy, Chủ nhật, ngày Lễ, và không tính thời gian chậm trễ trong quy trình làm việc do chờ ABC cung cấp thông tin.

Thời gian bàn giao website: Ngay sau khi AAA nhận đủ tiền thanh toán của ABC.

ĐIỀU 3: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ THANH TOÁN

3.1. Giá trị hợp đồng:

Tổng giá trị hợp đồng: ... đồng (Bằng chữ: ... triệu đồng chẵn)

Giá trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng, phí thuê tên miền, hosting (nơi lưu trữ phần mềm website trên internet).

3.2. Phương thức thanh toán:

Tiền mặt hoặc chuyển khoản.

3.3. Thời hạn thanh toán:

ABC tạm ứng ...% tổng giá trị hợp đồng cho AAA trong vòng ... ngày làm việc kể từ ngày hai bên ký kết hợp đồng.

Sau đó, ABC thanh toán phần còn lại của tổng trị giá hợp đồng ngay sau khi ký nghiệm thu website. AAA phát hành hóa đơn sau khi nhận đủ thanh toán.

Trường hợp ABC không thanh toán đúng hạn thì phải chịu lãi suất chậm trả tính theo mức lãi suất cơ bản của Ngân hàng Nhà nước cho thời gian chậm thanh toán.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ABC

4.1. Quyền của ABC

Được AAA cung cấp dịch vụ theo đúng thời hạn đã thỏa thuận trong hợp đồng.

Yêu cầu AAA bảo hành khi đáp ứng được điều kiện bảo hành.

Là chủ sở hữu và có quyền tài sản đối với website sau khi bàn giao.

4.2. Nghĩa vụ của ABC

Cung cấp tài liệu, hình ảnh, thông tin cho AAA phục vụ cho việc thiết kế website; chịu trách nhiệm về tính pháp lý và bản quyền của nội dung đã cung cấp cho AAA.

Thanh toán đúng thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng.

Duy trì dữ liệu dự phòng cần thiết sau khi đã nhận bàn giao website.

Kiểm tra, nghiệm thu, và nhận bàn giao website khi AAA hoàn tất việc thiết kế như quy định trong nội dung của hợp đồng này.

Tự bổ sung, cập nhật nội dung website sau khi được AAA hướng dẫn cách quản trị.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA AAA

5.1. Quyền của AAA

Được ABC cung cấp đầy đủ thông tin phục vụ cho việc thiết kế website.

Được nhận thanh toán theo quy định.

Không chịu trách nhiệm về nội dung website mà ABC đã cung cấp nếu nội dung này trái với quy định của pháp luật.

Tạm dừng thực hiện hợp đồng nếu ABC không thực hiện việc thanh toán như thỏa thuận trong hợp đồng. Thiết hại phát sinh, nếu có, sẽ do ABC chịu.

Đặt dòng liên kết tại vị trí phù hợp xác nhận việc AAA thiết kế website cho ABC.

5.2. Nghĩa vụ của AAA

Thực hiện các công việc đã thỏa thuận trong hợp đồng.

Thực hiện sửa chữa các lỗi website theo yêu cầu của ABC trong phạm vi nội dung hợp đồng quy định.

Báo cáo tiến độ hoàn thành công việc cho ABC, thông báo kịp thời nếu có trường hợp phát sinh.

Đảm bảo bí mật thông tin về dữ liệu ABC cung cấp.

Hoàn trả đầy đủ những tài liệu ABC đã cung cấp khi hoàn thành xong công việc được thỏa thuận trong hợp đồng.

Tiến hành bảo hành cho ABC theo thỏa thuận trong hợp đồng.

ĐIỀU 5: CÀI ĐẶT, NGHIỆM THU, VÀ BÀN GIAO

5.1. Cài đặt:

ABC cung cấp cho AAA thông tin User Name và Password của tài khoản quản lý tên miền (domain) và hosting hiện có của ABC.

AAA có trách nhiệm cài đặt phần mềm website lên máy chủ.

AAA hướng dẫn cách thức sử dụng và quản trị website cho ABC trong vòng 30 ngày.

5.3. Nghiệm thu và Bàn giao

ABC sẽ nghiệm thu sau khi website đáp ứng được các nội dung đã thỏa trong hợp đồng thiết kế website này.

Sau khi ABC nghiệm thu và hoàn thành nghĩa vụ thanh toán, AAA sẽ bàn giao hệ thống cho ABC. Nội dung biên bản bàn giao gồm:

1. Mã nguồn của phần mềm website ghi trong đĩa CD ROM, hoặc USB do ABC cung cấp, hoặc theo cách thức khác do 2 bên thỏa thuận.
2. User name và password để quản trị hệ thống website.

ĐIỀU 6: BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ

6.1. Thời gian bảo hành:

Thời gian bảo hành là ... (...) tháng miễn phí nếu ABC sử dụng hosting của AAA (/dichvu/dich-vu-hosting/).

Nếu ABC không sử dụng dịch vụ hosting của AAA, phần mềm Website được bảo hành ...

tháng miễn phí, nhưng với điều kiện AAA không cung cấp thông tin tài khoản FTP hay thông tin quản lý Hosting cho ABC, để bảo đảm ABC không can thiệp vào mã nguồn AAA đã cài đặt ban đầu.

Thời gian bảo hành tính từ ngày nghiệm thu.

6.2. Điều kiện và phương thức bảo hành:

Các dịch vụ bảo hành bao gồm việc sửa lỗi phần mềm do AAA xây dựng và không bao gồm việc xử lý các tình huống xảy ra do nguyên nhân là lỗi chương trình khác, phần hệ thống, phần mềm hệ điều hành, phần mềm mạng, hay những lỗi do môi trường, vận hành, dữ liệu và lỗi phần cứng.

Trong trường hợp yêu cầu bảo hành của ABC bao gồm các yêu cầu phát sinh ngoài dịch vụ bảo hành (lỗi phát sinh không bắt nguồn từ phần mềm Website này), hai bên sẽ thảo luận và AAA có thể tính phí tùy vào trường hợp cụ thể.

Những lỗi về số liệu, sai sót do quản trị viên của ABC thao tác, AAA sẽ hỗ trợ cùng khắc phục thông qua: điện thoại, messenger, hoặc email.

6.2. Những trường hợp không được bảo hành và bảo trì:

Do các sự cố về phần cứng hỏng, điện, sét đánh, thiên tai, hỏa hoạn. Tuy nhiên AAA sẽ hỗ trợ sửa chữa trong thời gian sớm nhất và có tính phí theo từng trường hợp cụ thể phát sinh.

Trong quá trình sử dụng website, dữ liệu hệ thống được lưu trữ trên máy chủ của nhà cung cấp dịch vụ (bên thứ 3), AAA không chịu trách nhiệm về việc mất mát dữ liệu của hệ thống.

Phần mềm website bị lỗi do có sự thay đổi, bổ sung, chỉnh sửa vào mã nguồn nhưng không do AAA thực hiện. Tuy nhiên, AAA sẽ nghiên cứu, phối hợp với ABC để tìm giải pháp khắc phục trong thời gian sớm nhất.

ĐIỀU 7: SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

Toàn bộ hoặc một phần của hợp đồng này và các phụ lục của hợp đồng này (nếu có) có thể được sửa đổi theo thỏa thuận của hai bên. Thỏa thuận có thể qua hình thức fax hoặc email, và được coi như phụ lục của hợp đồng này.

Hợp đồng thiết kế website này được chấm dứt khi có sự thỏa thuận bằng văn bản của cả hai bên hoặc bằng quyết định của cơ quan tài phán có thẩm quyền.

Trong trường hợp một bên xét thấy rằng bên kia vi phạm các điều khoản của hợp đồng và các phụ lục đính kèm mà không sửa chữa các vi phạm đó trong vòng 10 ngày kể từ ngày có thông báo bằng văn bản của bên kia thì có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng.

Trường hợp vừa nêu trên, nếu ABC đơn phương hủy hợp đồng thì sẽ không được hoàn trả số tiền đã thanh toán. Nếu AAA đơn phương hủy hợp đồng thì sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ số tiền đã nhận của ABC.

Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng, bên có lỗi gây thiệt hại phải bồi thường thiệt hại

thực tế cho bên bị thiệt hại. Tổng giá trị phải bồi thường không vượt quá 50% giá trị hợp đồng.

ĐIỀU 8: BẤT KHẢ KHÁNG

8.1. Bất cứ bên nào cũng có quyền từ chối thực hiện các nghĩa vụ nêu trong hợp đồng này trong trường hợp xảy ra những sự kiện bất khả kháng. Bất khả kháng là các sự kiện như: chiến tranh, đình công, bạo động, hoả hoạn, thiên tai, hay bất cứ sự kiện nào khác mà mỗi bên không có khả năng kiểm soát làm cho bên đó không thể thực hiện được các nghĩa vụ của mình trong hợp đồng thiết kế website này.

8.2. Bên gặp bất khả kháng phải thông báo cho bên kia trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi gặp bất khả kháng. Bất khả kháng phải được xác nhận và giải quyết theo thỏa thuận trên tinh thần hợp tác của hai bên.

ĐIỀU 9: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

9.1. Hai bên cam kết bảo mật tất cả những thông tin mà mình nhận được từ phía bên kia và toàn bộ thông tin liên quan đến hợp đồng thiết kế website này trong suốt thời hạn và sau khi hết hạn của hợp đồng này tối thiểu là 01 năm và phải thực hiện mọi biện pháp cần thiết duy trì tính bí mật của thông tin này. Mỗi bên không được tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào bất kỳ thông tin nói trên trừ trường hợp được chấp thuận bằng văn bản của bên kia hoặc do cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

9.2. Mọi thông báo và thông tin liên lạc chính thức liên quan đến hợp đồng này sẽ được gửi tới địa chỉ của các bên như nêu tại phần đầu của hợp đồng hoặc gửi qua email của đầu mối liên hệ hai bên.

9.3. Trường hợp xảy ra rủi ro về kỹ thuật, bao gồm: Rủi ro do ngừng hoặc lỗi kỹ thuật từ dịch vụ Google cung cấp; rủi ro về đường truyền internet, cơ sở hạ tầng mạng quốc gia thì quyền lợi và nghĩa vụ của mỗi bên sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận đảm bảo hai bên cùng có lợi

9.4. Hai bên thỏa thuận thiện chí thực hiện các điều khoản đã ký kết trong hợp đồng này, nếu có vấn đề gì bất lợi phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng, các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và chủ động bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng đảm bảo hai bên cùng có lợi.

9.5. Trường hợp có tranh chấp mà hai bên không thể tự giải quyết được bằng thương lượng thì một trong hai bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân nơi đặt trụ sở chính của bị đơn để giải quyết. Phán quyết của Tòa án là phán quyết cuối cùng buộc các bên phải thi hành. Chi phí Tòa án do bên thua kiện chịu.

ĐIỀU 10: THỜI HẠN VÀ HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký đến hết ngày .../.../20....

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày ABC hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cho AAA mà

hai bên không còn khiếu nại gì liên quan đến hợp đồng thì hợp đồng này xem như được thanh lý.

Các phụ lục kèm theo hợp đồng này, nếu có, là một phần không thể tách rời tạo thành một thể thống nhất và có giá trị như một điều khoản trong hợp đồng này.

Hợp đồng thiết kế website này gồm ... trang, được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 bản để thực hiện.

ĐẠI DIỆN ABC

(ký tên và đóng dấu)

Ngày ký: __/__/__

ĐẠI DIỆN AAA

(ký tên và đóng dấu)

Ngày ký: __/__/__