

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày ...tháng ... năm 20...

**PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG SỐ 01 - PHÁT TRIỂN THUÊ BAO MOBIGOLD VÀ
CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG**

*(Kèm theo hợp đồng dịch vụ chuyên MobiFone số .../HDDV/VMS2/20... ngày ... tháng ...
năm 20...)*

- Căn cứ Hợp đồng dịch vụ chuyên MobiFone số .../HDDV/VMS2/20..., ngày ... tháng ...
năm 20...

**BÊN THUÊ DỊCH VỤ: Công ty Thông tin di động VMS – Trung tâm Thông tin di động
KV VI (Dưới đây gọi là Bên A)**

Địa chỉ 22/8, đường Nguyễn Ái Quốc, P. Quang Vinh, TP.Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

Đại diện : (Ông) Đặng Văn Dũng

Chức vụ : Phó Giám đốc

**2. BÊN CUNG ỨNG DỊCH VỤ:
(Dưới đây gọi là Bên B)**

Địa chỉ :

Đại diện :

Chức vụ :

*Hai bên thống nhất ký Phụ lục hợp đồng số 01, mô tả chi tiết dịch vụ phát triển thuê
bao MobiGold và cung cấp các dịch vụ sau bán hàng, cụ thể như sau:*

Điều 1: Nội dung công việc:

Bên A đồng ý giao cho bên B thực hiện dịch vụ phát triển thuê bao MobiGold và cung cấp các
dịch vụ sau bán hàng tới khách hàng, gồm:

1.1 Phát triển thuê bao trả sau MobiGold;

1.2 Thực hiện các dịch vụ sau bán hàng: là việc bên B tổ chức các điểm giao dịch khách hàng,
đại lý trong phạm vi địa bàn của mình cung ứng các loại dịch vụ của bên A, đáp ứng yêu cầu
của khách hàng sử dụng dịch vụ điện thoại di động MobiFone. Việc thực hiện các dịch vụ phải
đảm bảo tuân thủ tất cả các qui trình, qui định có liên quan của bên A . Danh mục các dịch vụ
sau bán hàng, theo bảng 01DV –VMS đính kèm :(*bảng này in thành một tờ kèm theo phụ lục*)

Điều 2: Các yêu cầu với việc thực hiện dịch vụ

2.1 Yêu cầu đối với dịch vụ phát triển thuê bao MobiGold:

- Việc lập hợp đồng với khách hàng, đấu nối thuê bao trả sau, chuyển hợp đồng và hồ sơ khách
hàng phải tuân thủ các qui trình, qui định của bên A về công tác bán hàng, qui trình đấu nối
thuê bao.

2.2 Yêu cầu đối với việc thực hiện các dịch vụ sau bán hàng:

- Chỉ thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của chính chủ thuê bao hoặc người được ủy quyền.
- Trước khi thực hiện dịch vụ phải kiểm tra bản gốc chứng minh nhân dân, hộ chiếu hoặc giấy
ủy quyền của khách hàng.

- Đối với trường hợp thực hiện các dịch vụ: chuyển chủ quyền, chuyển đổi hình thức sử dụng từ trả sau sang trả trước; tạm ngừng sử dụng dịch vụ, chấm dứt hợp đồng sử dụng dịch vụ phải yêu cầu khách hàng thanh toán hết tiền cước đã sử dụng dịch vụ tính đến thời điểm khóa máy để thực hiện dịch vụ.

- Việc thực hiện các dịch vụ sau bán hàng tuân thủ các qui trình, qui định của bên A về việc thay đổi hợp đồng/các dịch vụ khách hàng đang sử dụng.

- Việc tiếp nhận, kiểm tra, đăng ký thông tin thuê bao trả trước; lưu giữ bản khai thông tin thuê bao di động trả trước phải thực hiện theo đúng các qui định hiện hành của bên A về qui trình quản lý thuê bao di động trả trước và qui định có liên quan khác của pháp luật.

Điều 3: Mức hoa hồng, thanh toán

3.1 Mức hoa hồng phát triển thuê bao MobiGold và các dịch vụ sau bán hàng được thực hiện theo qui định về chính sách hoa hồng do bên A công bố tại từng thời kỳ. áp dụng theo bảng số 01DV –VMS & 02Gold - VMS, khi có sự thay đổi chính sách hoa hồng, bên A phải thông báo cho bên B.

3.2 Phương thức thanh toán: bên A thanh toán cho bên B hàng tháng bằng hình thức chuyển khoản qua ngân hàng, sau khi bên B hoàn thành các thủ tục thanh toán theo qui định của bên A.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của bên A

4.1 Quyền

4.1.1 Giao kế hoạch phát triển thuê bao hàng tháng; đơn đốc, kiểm tra việc bên B thực hiện các chỉ tiêu, kế hoạch phát triển thuê bao được giao.

4.1.2 Yêu cầu bên B bồi thường toàn bộ các khoản thiệt hại trong trường hợp vi phạm các qui trình, qui định của bên A khi thực hiện dịch vụ.

4.2. Nghĩa vụ

4.2.1 Hướng dẫn, hỗ trợ bên B kiến thức chuyên môn trong lĩnh vực tổ chức, quản lý, tiếp thị phát triển thuê bao. Cấp quyền truy cập hệ thống cho bên A để thực hiện các dịch vụ theo qui định của Phụ lục hợp đồng này. Cung cấp các biểu mẫu báo cáo, các loại giấy tờ theo qui định của bên A để bên B thực hiện các công việc theo qui định của Phụ lục hợp đồng này.

4.2.3 Thực hiện việc đấu nối thuê bao cho khách hàng kịp thời trong trường hợp bên B chưa được nối mạng hoặc chưa được cấp quyền truy cập hệ thống của bên A để thực hiện việc đấu nối trực tiếp.

4.2.4 Thông báo kịp thời, đầy đủ, chính xác nội dung các qui trình, qui định liên quan đến công tác phát triển thuê bao MobiGold và các chương trình khuyến mại để bên B có kế hoạch triển khai.

4.2.7 Thanh toán tiền hoa hồng thực hiện dịch vụ cho bên B theo đúng qui định của hợp đồng.

Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Bên B

5.1 Quyền

5.1.1 Yêu cầu bên A cung cấp đầy đủ các loại giấy tờ, tài liệu liên quan; hỗ trợ công tác nghiệp vụ để cung ứng tốt nhất các dịch vụ tới khách hàng.

5.1.2 Yêu cầu bên A thanh toán phí thực hiện dịch vụ theo đúng qui định của Hợp đồng.

5.2 Nghĩa vụ

5.2.1 Đảm bảo tuyển dụng đầy đủ số lượng lao động cần thiết, phối hợp với bên A để đào tạo và tự tổ chức đào tạo các kỹ năng, nghiệp vụ liên quan đến công tác bán hàng cho nhân viên. Thực hiện chế độ lương, thưởng thỏa đáng để người lao động yên tâm, gắn bó với công việc. Chịu trách nhiệm về mọi hành vi gây thiệt hại của người lao động trong quá trình thực hiện công việc mà gây thiệt hại cho khách hàng.

5.2.2 Thu đúng, thu đủ các khoản tiền từ khách hàng theo qui định của bên A; ngoài ra không được thu bất kỳ khoản tiền nào khác.

5.2.3 Nộp đầy đủ hợp đồng và hồ sơ khách hàng (hồ sơ thuê bao); các loại giấy tờ thay đổi dịch vụ sau bán hàng; tiền đặt cọc của khách hàng (nếu có) cho bên A theo đúng qui định

- Thời hạn nộp hồ sơ thuê bao về tổ quản lý hồ sơ – Phòng CSKH của bên A: trong vòng 10 (mười) ngày kể từ khi hoàn thành việc đấu nối thuê bao cho khách hàng.

5.2.4 Tiếp nhận, kiểm tra, đăng ký thông tin thuê bao trả trước; lưu giữ bản khai thông tin thuê bao di động trả trước theo đúng các qui định hiện hành của bên A về qui trình quản lý thuê bao di động trả trước và qui định có liên quan khác của pháp luật.

5.2.5 Tập hợp và thông báo kịp thời cho bên A những phản hồi từ khách hàng có liên quan đến dịch vụ MobiFone.

Điều 6: Điều khoản chung

6.1 Phụ lục Hợp đồng này là một phần không thể tách rời Hợp đồng dịch vụ chuyên MobiFone số .../HĐDV/VMS2/20... ngày ... tháng ... năm 20... Những nội dung không được nêu tại Phụ lục hợp đồng này sẽ được các bên áp dụng theo các quy định tại Hợp đồng dịch vụ chuyên MobiFone số .../HĐDV/VMS2/20... ngày ... tháng ... năm 20...

6.2 Phụ lục hợp đồng này gồm 3 trang, đính kèm bản hợp đồng chuyên MobiFone, và được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN B

ĐẠI DIỆN BÊN A